

Miditel

Via Provinciale,4 Loc.Montedivalli
Podenzana 54010 Massa
Tel. 0187-945900
P.IVA 01530110996
www.miditel.net - www.winvideo.net
info@miditel.net - team@winvideo.net



Copyright 2000-2011 Roberto Gaspari



Registrazione SIAE n. 007375

CONTRATTO DI EROGAZIONE SERVIZI INTERNET, SOFTWARE ED AGGIORNAMENTI

Generalità delle parti

Dati identificativi del "Cliente":

Ragione Sociale/Nome: _____

Partita Iva/ Codice Fiscale: _____

Indirizzo: _____ Cap: _____

Comune: _____ Prov: _____

Telefono: _____ Fax: _____ E-mail _____

Dati identificativi del Team WinVideo:

Ragione Sociale: Miditel di M.C. Contardi
Partita Iva 01530110996
indirizzo: Via Provinciale, 4 – Località Montedivalli – 54010 Podenza (MS)
Telefono: 0187-945900
info@miditel.net - team@winvideo.net

Licenza per i software WinVideo, WvCGI (modulo di prenotazione internet) e VisualRent

Questa licenza è valida per gli utenti del software WinVideo, WvCGI, VisualRent. "Licenza" è un accordo che definisce l'uso di software, compresi i programmi informatici e dei relativi materiali stampati ("SOFTWARE").

Scaricando, installando, copiando o utilizzando il Software in qualsiasi altro modo, si accettano le condizioni indicate nel presente CONTRATTO.

Qualora non si dovesse acconsentire ai termini del presente Contratto, non è permesso di utilizzare il SOFTWARE.

L'uso del prodotto WinVideo, WvCGI, VisualRent richiede tre elementi: il software, un eventuale browser ed un PC.

Il SOFTWARE base del sistema è installato sul server del cliente (un solo PC) e le estensioni del software si trovano su server MIDITEL. Entrambi i SOFTWARE base e le estensioni sono inseparabili.

Inoltre, il software per il funzionamento su punti di consultazione e/o distributori automatici richiede un acconto obbligatoria di servizio sui server host di MIDITEL o fornitori di MIDITEL.

In caso di mancato pagamento di servizi di hosting, MIDITEL, il giorno dopo il termine fornirà al cliente le informazioni contenute nel database con i dati relativi al cliente e qualsiasi materiale appartenente al copyright del cliente. Il software non sarà più accessibile e utilizzabile e la presente licenza sospesa.

Il cliente ha la proprietà dei dati memorizzati nel database relativi a soci e prodotti, ma non ha proprietà del software di sistema. In particolare, per quanto riguarda il software WvCGI (modulo prenotazioni internet), in caso di mancato rinnovo del canone di abbonamento, il Cliente ha diritto, a proprie spese ed a esplicita richiesta, al ripristino di una eventuale versione del modulo WvCGI antecedente alla data di installazione del nuovo modulo che non faccia uso dei servizi internet forniti da Miditel.

Il SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dai trattati internazionali sui diritti d'autore, nonché dalle altre leggi e trattati sulla proprietà.

Il SOFTWARE non viene venduto ma solo concesso in uso in stretto collegamento con questo documento.

Il presente accordo stabilisce i termini e le condizioni, unicamente per la licenza del software.

1. DEFINIZIONI

1,1 Utente.

Utente è l'entità o persona che utilizza il SOFTWARE.

2. CONCESSIONE DI LICENZA

2.1 Diritti e limiti della concessione.

Con questo accordo, Miditel concede all'utente i seguenti diritti, non esclusivo e non trasferibile diritto di usare il software, con i seguenti limiti:

2.1.1 Diritti.

L'utente non può copiare il software in qualsiasi altro modo. Questa licenza del software non può essere condivisa o utilizzata contemporaneamente su più computer (definiti come desktop o server).

2.1.2 Limiti.

Non è possibile il "reverse-engineering" del software.

Non è possibile modificare le firme del copyright ed i collegamenti interni.

L'utente non può decompilare o disassemblare il SOFTWARE e tentare in alcun modo di ottenere il codice sorgente.

Divieto di separazione: Il Software è concesso in licenza come prodotto unico: i suoi componenti non possono essere separati per l'uso su più computer o utilizzati separatamente in un altro modo. L'utente non

può affittare o noleggiare il SOFTWARE a terzi.

2.1.3 COPYRIGHT

Il SOFTWARE è di proprietà di WinVideo Team (MIDITEL) ed è protetto dalle leggi sul copyright, le disposizioni dei trattati internazionali e tutte le altre leggi nazionali applicabili.

MIDITEL detiene il titolo, autore e altri diritti di proprietà intellettuale relativi al SOFTWARE. Il SOFTWARE è concesso in licenza, non venduto. Pertanto, è necessario trattare il SOFTWARE come qualsiasi altro materiale protetto da copyright (esempio libri, dischi di musica). Manipolare, trasformare, convertire, decodificare, decompilare, disassemblare questo software o parti di esso sono pratiche illegali. Altri elementi grafici come i loghi, sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

3. SOSPENSIONE E REVOCA DELLA LICENZA

La licenza terminerà automaticamente se si dovesse contravvenire a uno qualsiasi dei termini del presente. In questo caso, l'utente non avrà più accesso al SOFTWARE e tutte le sue parti.

4. DIRITTO D'AUTORE

Tutti i diritti e copyright, e al SOFTWARE (compresi, ma non limitato a immagini, fotografie, animazione, video, audio, musica, testo e altre informazioni incorporate nel SOFTWARE), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del SOFTWARE sono di proprietà di Miditel. Il SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dalle convenzioni internazionali.

Sulla base di questi, è necessario utilizzare il software come qualsiasi altro materiale coperto da copyright .

5. LEGGE APPLICABILE

Il presente accordo è considerato e completato come previsto dalla legge dello Stato italiano.

6. MANCATO RICONOSCIMENTO DI GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA '

6,1 MANCATO RICONOSCIMENTO DI GARANZIA.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COME E'" E MIDITEL E I SUOI FORNITORI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, ma non solo a questi, GARANZIE RELATIVE e l'adeguatezza PER UN PARTICOLARE SCOPO.

6,2 RESPONSABILITA' PER DANNI INDIRETTI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO MIDITEL O LORO RISPETTIVI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, DERIVANTI DA, interruzione di attività ', PERDITA DI INFORMAZIONI e qualsiasi altra perdita pecuniaria, DERIVANTI DA O INCAPACITA' DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE MIDITEL era stata informata della possibilità 'di un tale evento.

7. VARIE

Il presente accordo è l'accordo finale, completo ed esclusivo tra le parti in relazione alle questioni relative sostituisce tutti i precedenti accordi o convenzioni e contemporanei, relativi alla materia in oggetto, siano essi verbali o scritte.

L'utente accetta che non può trasferire o esportare il Software in qualsiasi Paese e non può utilizzare il SOFTWARE contravvenendo alle Leggi del governo italiano o di qualsiasi Legge relativa allo Stato di residenza. Questa licenza può essere modificato solo in forma scritta, firmata da un agente autorizzato da Miditel.

Servizi

L'utilizzo dei servizi richiede un certo livello di conoscenza dell'uso delle lingue Internet, protocolli e software. Anche se Miditel è disposta a fornire il supporto tecnico, l'utente accetta che non è l'obbligo di Miditel di fornire con questo supporto la conoscenza e l'uso dello stesso.

Miditel non offre alcuna garanzia o rappresentazione di qualsiasi tipo, sia espressa o implicita per i servizi che fornisce. Miditel esclude inoltre qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per scopi particolari e non sarà responsabile per eventuali danni che possono essere subiti dal Cliente, compresa la perdita di dati risultanti da ritardi, non le consegne o interruzioni del servizio per qualsiasi causa o errori od omissioni di il Cliente. L'uso di qualsiasi informazione ottenuta per mezzo di Miditel è a rischio del cliente, e Miditel nega ogni responsabilità per l'accuratezza o la qualità delle informazioni ottenute attraverso i suoi servizi. Miditel nega espressamente qualsiasi delle responsabilità per eventuali danni derivanti a seguito di tale indisponibilità.

Tasse

Miditel non è responsabile per eventuali tasse o altri oneri da versare ai sensi o in relazione ad acquisti effettuati dal cliente. Il Cliente si impegna ad assumersi piena responsabilità per tutte le imposte e tasse di qualsiasi natura connessi con tali prodotti venduti.

Intero accordo e separabilità

Questo strumento costituisce l'intero accordo tra le parti, e rappresenta la comprensione completa ed intera delle parti rispetto alla materia oggetto del presente accordo. Questo strumento sostituisce qualsiasi altro accordo o intesa tra le parti, sia scritta che orale. Nel caso in cui qualsiasi termine o disposizione di questo strumento sia ritenuto inapplicabile da un tribunale competente, le rimanenti disposizioni di questo strumento e l'accordo che mette in evidenza, restano in vigore a tutti gli effetti.

Responsabilità limitata

1. Uso dei server:

Il Cliente accetta espressamente che l'uso di server Miditel è a esclusivo rischio del Cliente. Né Miditel, dipendenti, partner, agenti, provider di informazioni esterni, licenziatari mercanti o simili, garantiscono che il servizio server Miditel non sarà interrotto o esente da errori, né fornisce alcuna garanzia per i risultati che possono essere ottenuti per l'utilizzo del servizio server o alla correttezza, affidabilità o contenuto di qualsiasi servizio di informazione o merci contenute o forniti attraverso il Servizio, salvo quanto diversamente specificato nel presente contratto.

2.ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' PER DANNI INDIRETTI - IN NESSUN CASO LA MIDITEL O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER I DANNI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, IL DANNO PER PERDITA O MANCATO GUADAGNO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITA', PERDITA DI INFORMAZIONI O ALTRE PERDITE ECONOMICHE) DERIVANTI DALL'USO DEL PRODOTTO MIDITEL, ANCHE NEL CASO CHE LA MIDITEL SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI. IN OGNI CASO, LA RESPONSABILITA' DELLA MIDITEL AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO SARA' LIMITATA AD UN IMPORTO CORRISPONDENTE A QUELLO EFFETTIVAMENTE PAGATO PER IL SOFTWARE.

Servizio di Aggiornamenti Software e versione v3 (dove previsto)

Il servizio aggiornamento consente di mantenere aggiornati i software WinVideo e relativi moduli.

E' possibile sottoscrivere un piano di aggiornamenti della durata semestrale o annuale. In questo caso si ha diritto all'aggiornamento dei software senza ulteriori addebiti per nuove opzioni (salvo diversamente specificato), "bug fixing" ed aumento di prestazioni.

- Il servizio di aggiornamenti per le versioni 0.xx è attivo
- Il servizio di aggiornamenti per le versioni 1.xx è **terminato** il 12 Febbraio 2007
- Il servizio di aggiornamenti per le versioni 2.xx è **terminato** il 15 Marzo 2011
- Il servizio di aggiornamenti per le versioni 3.xx è attivo

CONDIZIONI UTILIZZO MODULI "NEWSLETTER" (dove previsto)

1. È necessario il consenso informato del destinatario. Gli indirizzi e-mail recano dati personali e il fatto che essi possano essere reperiti facilmente su Internet non implica il diritto di utilizzarli liberamente per qualsiasi scopo, come per l'invio di messaggi pubblicitari: in particolare, i dati di chi partecipa a newsgroup, forum, chat, di chi è inserito in una lista anagrafica di abbonati ad un Internet provider o ad una newsletter, o i dati pubblicati su siti web di soggetti privati o di pubblici per fini istituzionali. Gli indirizzi e-mail, insomma, non sono "pubblici" nel senso corrente del termine.
2. Il consenso è necessario anche quando gli indirizzi e-mail sono formati ed utilizzati automaticamente mediante un software, senza verificare se essi siano effettivamente attivati e a chi pervengano, e anche quando non sono registrati dopo l'invio dei messaggi.
3. Il consenso del destinatario deve essere chiesto prima dell'invio e solo dopo averlo informato chiaramente sugli scopi per i quali i suoi dati personali verranno usati: vale dunque la regola dell'opt-in, cioè dell'accettazione preventiva di chi riceve le e-mail, non del rifiuto a posteriori (opt-out).
4. Non è ammesso l'invio anonimo di messaggi pubblicitari, cioè senza l'indicazione della fonte di provenienza del messaggio o di coordinate veritiere. È comunque opportuno indicare nell'oggetto del messaggio la sua tipologia pubblicitaria o commerciale.
5. Chi detiene i dati deve sempre assicurare agli interessati la possibilità di far valere i diritti riconosciuti dalla normativa sulla privacy (revoca del consenso, richiesta di conoscere la fonte dei dati, cancellazione dei dati dall'archivio etc.).
6. Chi acquista banche dati con indirizzi di posta elettronica è tenuto ad accertare che ciascuno degli interessati presenti nella banca dati abbia effettivamente prestato il proprio consenso all'invio di materiale pubblicitario.
7. La formazione di appositi elenchi di chi intende ricevere e-mail pubblicitarie o di chi è contrario (le cosiddette "black list") non deve comportare oneri per gli interessati.
8. La lista delle email nella newsletter è limitata a 1000 (mille) email nella versione standard. Eventuali pacchetti di ulteriori 1000 email saranno accessibili tramite il pagamento di una somma supplementare.

RISOLUZIONE.

I diritti concessi dal presente Contratto vengono meno con la risoluzione del presente Contratto (MIDITEL può comunque risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se l'Utente non si attiene alle condizioni e alle clausole in esso contenute. In tal caso, l'accesso alla sezione "Newsletter" viene impedito all'Utente).

SERVIZI DI HOSTING (dove previsto)

I servizi di Hosting sono relativi alla creazione di un sito internet con relative email e servizi a cura di Miditel e WinVideo

Il Cliente prende atto che il servizio HOSTING MIDITEL.NET viene offerto da **Miditel** attraverso la rete internet alle seguenti condizioni:

1) Condizioni.

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui **Miditel** (di seguito "**Miditel**"), con sede legale in Via Provinciale,4 Loc. Montedivalli, 54010 Podenzana (MASSA E CARRARA) fornisce al Cliente il Servizio Hosting MIDITEL.NET. (di seguito "Servizi") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

La trasmissione online a **Miditel** del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2

Il servizio HOSTING MIDITEL.NET consiste nel mantenimento di un nome a dominio e nell'affitto di spazio web. La fornitura comprende anche l'esecuzione per conto dell'interessato richiedente delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete MIDITEL.NET si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

Il servizio prevede in dettaglio:

- a) registrazione dominio;
- b) concessione in uso di illimitate caselle di posta elettronica con l'estensione del nome a dominio scelto e dalla capienza di 250 MB ciascuna (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui server Miditel sino a termine del contratto);
- c) spazio web.

Il prezzo annuale per tale servizio varia in base all'estensione del nome a dominio scelto e agli eventuali servizi aggiuntivi.

Registrazione Nomi a Dominio

Miditel procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:

- **Miditel** assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities;
- **Miditel** non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

Soggetto Utente

Il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di **Miditel**.

c) che i dati pubblicati sul proprio sito costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;

d) che, salvo quanto appresso, **Miditel** non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora **Miditel** da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti. **Miditel** si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

2.1) Durata.

Il contratto si conclude soltanto quando **Miditel** riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti online unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il contratto così concluso ha una durata di un anno a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il dominio potrà essere disattivato da **Miditel** e/o trasferito ad altra persona, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

2.2

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe in vigore al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

All'approssimarsi della data prevista per la scadenza **Miditel** si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

2.3

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento il sito web e tutti i servizi ad esso connessi saranno pertanto disattivati e il relativo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte **Miditel** nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

3.1) Servizi offerti da MIDITEL.NET

I servizi MIDITEL.NET vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né **Miditel** né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio HOSTING MIDITEL.NET ad alcuna funzione specifica. **Miditel** o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di MIDITEL.NET non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio HOSTING MIDITEL.NET, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

4.1) Obblighi del Cliente.

Il Cliente si impegna:

- a non immettere nello spazio messaggi a disposizione da **Miditel** sui propri server materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di **Miditel** contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di

turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).

- Ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione da **Miditel** solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti.

- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).

- A non utilizzare i servizi di **Miditel** per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (per esempio è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000).

- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine **Miditel** tramite i servizi messi a disposizione.

- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) **Miditel** si riserva la facoltà di sospendere il servizio.

- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. L'elenco delle applicazioni e/o script non consentiti, in costante e continuo aggiornamento. Resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui Miditel rilevi che applicazioni e/o script anche non inseriti nel suddetto elenco provocano malfunzionamento al server, **Miditel** si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento (es. nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo indicate).

- A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.

- A farsi carico della protezione dei dati immessi.

- A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di **Miditel** e a non considerare e/o indicare in nessun caso **Miditel** come editore e/o stampatore senza il consenso scritto **Miditel** stessa.

- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, **Miditel** avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, **Miditel** si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di **Miditel** per il mancato utilizzo dei servizi offerti da **Miditel** da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

4.2

Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei

dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a Midite per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora il Cliente, a seguito di specifica richiesta di **Miditel**, non fornisca prova adeguata

della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, **Miditel** si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio (compresi eventuali servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio MIDITEL.NET, in difetto della sopra citata comunicazione **Miditel** si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

4.3

Il Cliente deve comunicare a **Miditel** subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

4.4

Miditel ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da **Miditel**.

5) Informativa ex art. 3, 4 e 5 D.Legs. 185/1999 ed art. 7 D. Legs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 3, 4 e 5 D. Legs. 185/1999 il Cliente prende atto:

- che fornitore del servizio è la società Miditel di M.C.Contardi con sede in Via Provinciale, 4 – Loc. Montedivalli 54010 Podenzana (MS), P.I.01530110996, Tel.+39-0187-945900 email/MSN messenger: team@winvideo.net

- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 5 comma 1) del D.Lsg. 185/1999, così come indicato all'art. 5 comma 3) del D.Lsg. 185/1999;

- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della **Miditel**, Via Provinciale, 4 – Loc. Montedivalli 54010 Podenzana (MS), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante mail o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;

- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede di **Miditel**.

- che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti MIDITEL.NET saranno indicati sul sito <http://www.miditel.net/>

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

6) Diritti esclusivi di proprietà.

È espressamente esclusa ogni responsabilità di **Miditel** per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da **Miditel** può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

7.1) Risoluzione.

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando **Miditel** ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di **Miditel**; b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato; c) agisca o si presenti come agente di **Miditel**; d) sia ammesso ad una procedura concorsuale; e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a **Miditel**.

In tali ipotesi **Miditel** avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di

penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7.2.

Miditel avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR, Mail o Fax. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, **Miditel** potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e la casella di posta elettronica. In caso di recesso **Miditel** Sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di **Miditel** per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

7.3

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, **Miditel** è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8.1) Responsabilità.

Miditel declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

8.2

Miditel ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

Miditel ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di **Miditel** che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

8.3

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a **Miditel**, **Miditel** si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

9.1) Corrispettivi.

Contestualmente alla conclusione del contratto il Cliente si impegna a pagare a **Miditel** l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

9.2

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, bonifico bancario o carta di credito.

In caso di pagamento. Le pratiche di registrazione saranno inviate al momento della ricezione del bollettino o del fax comprovante l'avvenuto pagamento.

10) Documentazione.

Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di **Miditel** (il 'log'), generato e conservato a cura di **Miditel**, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a **Miditel**.

11) D.Lgs. 196/2003.

I dati personali forniti dal Cliente a **Miditel** direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

12.1) Disposizioni finali e comunicazioni.

I rapporti tra **Miditel** ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

12.2

Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.3

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di La Spezia; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni; 2) Durata; 3) Servizi offerti da **Miditel**; 4) Obblighi del Cliente; 6) Diritti esclusivi di proprietà; 7) Risoluzione; 8) Responsabilità; 12) Disposizioni finali e comunicazioni.

SERVIZI DI ASSISTENZA (dove previsto)

Il team di sviluppo ed assistenza di MIDITEL e WinVideo è a disposizione dell'Utente con i seguenti livelli di assistenza tecnica software:

1. Tramite servizio email tramite ticket (gratuito) senza garanzia di risposta
2. Tramite servizio telefonico con operatore dalle ore 10 alle ore 18
3. Tramite collegamento in teleassistenza ("desktop remoto")

Il servizio di cui al punto 1 è attivo al seguente indirizzo: <http://support.winvideo.net>

I servizi di cui ai punti 2 e 3. sono soggetti al pagamento anticipato delle ore lavorative acquistabili all'indirizzo internet: <http://www.winvideo.net/join>.

Il servizio di cui al punto 3. richiede una connessione internet di tipo ADSL con velocità minima di trasferimento dati in uscita di 120Kbps.

ESCLUSIONE

L'assistenza copre unicamente problemi sul software WinVideo compresi i relativi moduli e, dove previsto, i distributori/selector Buster24.

Problemi legati ai PC ed ai rispettivi sistemi operativi quali:

- sostituzioni di hard disk
- ripristino di dati
- problematiche relative alla rete
- installazione di sistema operativo
- componenti del PC

e comunque qualsiasi problema o dispositivo non relativo al sistema WinVideo, non è contemplato nel contratto di assistenza ma possono essere risolti separatamente.

Altre attività **escluse dal servizio** ma comunque erogabili con quotazioni a parte:

- a) Implementazioni di funzioni speciali e/o particolari dei moduli WinVideo (chiedere quotazione).
- b) Analisi, implementazione e configurazioni di sistemi in rete (chiedere quotazione).
- c) Installazioni e assistenza su PC con funzioni di server (chiedere quotazione).
- d) Installazione e configurazione di nuove periferiche (chiedere quotazione).
- f) Trasporti di materiale informatico (chiedere quotazione).
- g) Ore aggiuntive per assistenze più complete
- h) Intervento in loco entro 36 ore lavorative dalle sedi di Trento, Verona, Firenze, Udine, Roma con i seguenti addebiti:

- ? Diritto di chiamata: EUR 50,00
- ? Costo per chilometro (A/R): EUR 0,75
- ? Costo orario (solo intervento, viaggio escluso): EUR 35,00

(nel caso di intervento a carattere di "urgenza", viene contattato il primo tecnico disponibile partendo dalla zona più vicina alla Sede del Cliente).

(prezzi IVA 20% esclusa).

Non si intendono coperti dal presente contratto e saranno fatturate a parte tutte le componenti software di attuale o futura proprietà o in licenza d'uso che si dovessero danneggiare per qualsiasi causa inclusa eventuale migrazione a nuovo hardware.

SERVIZIO DI BACKUP SU SERVER SICURO (dove previsto)

Il servizio garantisce il ripristino degli archivi da parte del team di WinVideo in caso di eventi "catastrofici" quali ad esempio furto del server, gravi danni hardware, ecc.

MIDITEL garantisce:

- Il posizionamento dei dati di backup su un server il cui accesso è ristretto al solo personale Miditel / WinVideo: ogni backup memorizzato viene mantenuto sul sistema per mesi TRE dalla data di salvataggio e quindi automaticamente cancellato dal sistema stesso. Vengono memorizzati gli ultimi 2 backup (il terzo e successivi cancelleranno il più vecchio)
- Il ripristino dei dati in caso di necessità tramite collegamento telematico (pagato a parte) oppure l'invio dei dati tramite email/FTP con relative istruzioni (incluso nel costo del pacchetto)

MIDITEL NON garantisce:

- L'integrità dei dati salvati (a causa di interruzioni durante la copia, salvataggio di dati già corrotti, ecc.)

SERVIZIO SMS (dove previsto)

1. Oggetto servizio SMS

Le presenti condizioni generali regolano tutti i rapporti tra Miditel ed i propri clienti, fatta salva la prevalenza di ulteriori condizioni contrattuali concordate per iscritto.

2. Accesso alla rete Internet per l'invio di SMS

Sono a carico dell'utente tutti i costi di collegamento alla rete Internet.

3. Durata del servizio SMS

L'account ha una durata di 48 mesi a decorrere dall'attivazione o dall'ultima operazione di ricarica. Trascorsi 48 mesi senza effettuazione di operazioni di ricarica, l'account sarà disattivato da Miditel. In caso di disattivazione, l'eventuale credito residuo non utilizzato e contabilizzato sui sistemi di Miditel, conserverà la sua validità. Tale credito residuo potrà essere trasferito su altro account del Cliente o di terzi o in alternativa restituito, entro 90 giorni dalla data della richiesta, attraverso assegno di trazione o accredito sul conto corrente, previa richiesta del cliente da inviarsi mediante posta ordinaria a Miditel, Via Provinciale, 4 – Loc. Montedivalli 54010 Podenzana (MS). In caso di restituzione, il credito residuo sarà corrisposto al netto di € 5,00 per i costi sostenuti da Miditel per la restituzione di detto importo.

4. Termine iniziale SMS

Il Cliente ha facoltà di utilizzare il servizio immediatamente dopo la conclusione del contratto.

5. Modalità di pagamento SMS

Le modalità di pagamento accettate sono esclusivamente quelle indicate sul sito web di www.winvideo.net.

6. Variazioni di prezzo o di condizioni servizio SMS

Miditel renderà note eventuali variazioni dei prezzi di listino o delle proprie condizioni tecniche o economiche con tempestività, e comunque entro 60 giorni dalla loro entrata in vigore. In questo caso il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione delle variazioni, in difetto di che le variazioni si intenderanno accettate.

7. Recesso dal servizio SMS

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi di legge, inviando comunicazione mediante raccomandata A.R. a Via Provinciale, 4 – Loc. Montedivalli 54010 Podenzana (MS), entro 10 giorni dalla comunicazione di avvenuta attivazione, che Miditel gli invierà a mezzo posta elettronica a seguito della conclusione del contratto. In questo caso Miditel restituirà al Cliente l'importo da lui versato. Detta comunicazione di recesso può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Ai sensi di legge, il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso dal momento in cui darà esecuzione al contratto utilizzando il servizio.

8. Modalità di uso del servizio SMS, risoluzione e manleva

Il Cliente si impegna ad usare il servizio nel totale rispetto delle specifiche e delle modalità tecniche indicate da Miditel nella propria offerta commerciale, nelle proprie condizioni generali di contratto, nel proprio sito web ed in ogni altra forma portata alla conoscenza del Cliente stesso. Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche di Miditel riconducibile allo stesso in virtù del codice di circuito è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne la Miditel da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Miditel per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "spamming" o equivalenti (invio di messaggi non

sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. è comunque esplicitamente vietato servirsi di Miditel per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di Miditel di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art. 13, è altresì in facoltà della stessa sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente. Fermo tutto quanto sopra, il Cliente dichiara pertanto di assumersi ogni responsabilità nei confronti di terzi relativamente a informazioni e dati circuitati attraverso il servizio di Miditel in virtù del presente contratto e si impegna a manlevare nella forma più ampia, incluso l'intervento in causa, Miditel da ogni responsabilità derivante da qualsiasi ricorso e/o azione promossa da terzi in qualsiasi sede, anche penale, contro di essa, per danni derivanti o connessi all'impiego del servizio fornito da Miditel.

9. Natura del servizio SMS e condizione risolutiva

Il Cliente prende atto che qualunque servizio fornito da Miditel da lui prescelto costituisce l'espressione e l'applicazione di tecnologie informatico-telematiche particolarmente sofisticate e complesse, il cui corretto funzionamento coinvolge anche l'operato di soggetti terzi. Pertanto la cura del pieno funzionamento dei servizi stessi esorbita quanto nella sfera di controllo di Miditel. In ragione di ciò Miditel garantisce soltanto di adoperarsi con diligenza e perizia tecnico-professionale al fine garantire il corretto funzionamento dei suoi servizi, non garantendo - ad esempio - la ricezione al destinatario dei messaggi spediti mediante le proprie apparecchiature. Adempiuti tali propri obblighi, Miditel non potrà di conseguenza ritenersi responsabile per i danni cagionati dal non perfetto funzionamento dei servizi stessi. In particolare, ove ad Miditel risulti preclusa la possibilità di erogare al Cliente il servizio a seguito di qualunque mutamento od estinzione dei rapporti giuridici con i propri fornitori di connettività, Miditel avrà l'obbligo di darne senza indugio notizia al Cliente. Al verificarsi di tale condizione, il presente contratto dovrà intendersi risolto a norma dell'art. 1360 comma 2 del codice civile: pertanto nessuna parte potrà vantare pretese risarcitorie al seguito della risoluzione dovuta al verificarsi della condizione in parola. I servizi di notifica di consegna sul terminale ricevente e di personalizzazione del mittente degli SMS inviati vengono forniti in subordinazione al rilascio di tali servizi da parte degli operatori utilizzati per la spedizione.

10. Cessione servizio SMS

E' espressamente esclusa la possibilità di cedere il contratto o i servizi ad esso inerenti a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Miditel.

11. Perfezionamento messaggi SMS

Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente invia il modulo di acquisto SMS cliccando sul tasto "Paga Adesso" dall'apposita pagina web di WinVideo.net

12. Riservatezza SMS

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento di Miditel (il Log), compilato e custodito a cura di Miditel. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Tutti i dati in transito saranno trattati per conto del Cliente da Miditel nell'osservanza di quanto disposto dal D.Lgs. 196/2003. In particolare, Miditel si impegna a proteggere ragionevolmente i propri sistemi da accessi esterni non autorizzati, a non diffondere, divulgare o trasmettere i dati a terzi, salvo nei casi espressamente richiesti dal Cliente o per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione di questo contratto.

13. Risoluzione servizio SMS

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli articoli del presente contratto, Miditel avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà a Miditel di considerare risolto di diritto il presente contratto.

FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il CLIENTE si obbliga al pagamento del prezzo dei servizi e software a partire dalla data di decorrenza prevista in questo medesimo contratto. Ad accettazione del contratto di assistenza il saldo dovrà essere effettuato il giorno dell'adesione, o secondo gli accordi presi con L'Amministrazione. I prezzi potranno essere variati da MIDITEL ad ogni rinnovo contrattuale. Il contratto si intende non automaticamente rinnovato dalla data della scadenza. Il corrispettivo pattuito sarà fatturato in soluzione unica e i pagamenti saranno effettuati come qui di seguito indicato, e indipendentemente da eventuali eccezioni e contestazioni che dovranno essere separatamente trattate e risolte.

Bonifico bancario a:

Beneficiario: Miditel di M.C.Contardi

Via Provinciale, 4 – Loc. Montedivalli 54010 Podenzana (MS)

IBAN: IT 66 A 02008 10700 000040465398

BIC: UNCRITM1D03 (spelling: u,n,c,r,i,t,m,uno,d,zero,tre)

Unicredit Banca, Agenzia La Spezia/Chiodo

o tramite Carta di Credito sul portale WinVideo nell'apposita sezione:

<http://www.winvideo.net/join>

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini anzidetti, e non preventivamente accordati MIDITEL si riserva di non evadere i servizi inerenti a questo contratto.

LIMITAZIONI DI GARANZIA E RESPONSABILITA'

La MIDITEL non assume alcuna obbligazione che non sia espressamente prevista dal presente contratto, né presta alcuna garanzia in relazione al servizio, alle parti fornite, o al raggiungimento di specifici obiettivi da parte del CLIENTE. La MIDITEL è esonerata dalla prestazione del servizio e da qualsiasi responsabilità conseguente nel caso di impossibilità del servizio per cause di forza maggiore o fortuita. La MIDITEL non assume alcuna altra responsabilità per danni di qualsiasi natura, comunque sofferti dal CLIENTE in relazione alle prestazioni rese o dovute in base al presente contratto, ivi compresi i danni diretti o indiretti, inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti, derivanti da mancato utilizzo del sistema hardware e dalle sue applicazioni o da perdita di dati se non eseguiti backup preventivi.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le comunicazioni tra le parti saranno effettuate ai rispettivi indirizzi qui esposti.

Il CLIENTE non potrà cedere a Terzi il presente contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, senza preventivo consenso scritto della MIDITEL. Alla MIDITEL viene riconosciuta la facoltà di affidare in tutto o in parte, anche nel corso dell'esecuzione del presente contratto, la prestazione del servizio a Terzi di fiducia (a cui MIDITEL potrà altresì effettuare la cessione del presente contratto ai sensi dell'art.1407 del C.C). Pertanto MIDITEL si riserva il diritto di affidare il servizio di manutenzione, hosting, aggiornamenti a persone o ditte qualificate e di sua fiducia. Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale della volontà delle parti in merito all'oggetto.

CLAUSOLE DI RISOLUZIONE

Il Team WinVideo potrà risolvere il presente contratto in ogni momento ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il CLIENTE non adempia ad una qualsiasi obbligazione in esso prevista, ivi compreso il mancato pagamento dei canoni di assistenza dei termini previsti. In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o per colpa del cliente, il proponente si conserva il diritto alla riscossione dei canoni dovuti sino alla scadenza dello stesso.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante o connessa al presente contratto, sarà competente il Foro di La Spezia inderogabilmente.

DATI RELATIVI AL PAGAMENTO

Preso atto delle condizioni di Licenza sopra esposte, dichiaro di essere d'accordo e di avere effettuato il pagamento (acconto e/o saldo):

[] Tramite bonifico bancario: Riferimento (C.R.O.): _____

[] Tramite pagamento con Carta di Credito (Transazione numero: _____)

Data

Firma e Timbro CLIENTE

___/___/___

Si prega di ritornare questo documento:

- ? tramite email a: team@winvideo.net
- ? oppure via posta ordinaria a: Miditel

In caso di accettazione, il presente contratto verrà ritornato al Cliente completo del codice di assegnazione

LETTERA DI INCARICO

in applicazione del D.Lgs. n.196/2003 ed in osservanza dell'Allegato B al menzionato D.Lgs. denominato: "Disciplinare Tecnico in materia di Misure Minime di Sicurezza".

NOMINA IN OUT-SOURCING A TITOLARE AUTONONOMO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Nella qualità di Responsabile della Sicurezza dei Dati Personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali" e dell'Allegato B al D.Lgs. n. 196/2003 "Disciplinare Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza" nomino per la durata dell'incarico:

La **MIDITEL** nella persona del signor: Roberto Gaspari come Responsabile in Out-Sourcing del Trattamento dei Dati Personali

Il nominato Responsabile in Out-Sourcing dichiara e si impegna:

- di essere consapevole che i dati trattati nel corso dell'espletamento dell'incarico sono dati personali e/o sensibili e/o giuridici, e come tali sono soggetti all'applicazione delle norme di cui al D.Lgs. n.196/2003;
- ad ottemperare agli obblighi previsti dal D.Lgs. n.196/3003 e dall'Allegato B del medesimo D.Lgs.;
- ad adottare procedure specifiche in relazione alle istruzioni eventualmente ricevute per il trattamento dei dati, e, se del caso, di integrarle nelle procedure già avviate;
- di relazionare sulle misure minime di sicurezza adottate, dietro semplice richiesta, qualora nell'espletamento dell'incarico banche di dati debbano essere oggetto di procedure al di fuori dei luoghi dove l'Incaricante è il Responsabile della Sicurezza;
- di dare immediata comunicazione nella eventualità del verificarsi di situazioni anomale o di emergenza;
- di accettare che il Committente/Incaricante possa eseguire verifiche in ordine alle procedure in essere.

Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali in Out-Sourcing dichiara di essere a conoscenza dei compiti affidatigli, di impegnarsi al pieno rispetto della normativa di cui al D.Lgs. n.196/2003 e di obbligarsi ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per l'attuazione della normativa anzidetta.

L'incarico cesserà al termine del contratto da Voi sottoscritto.